

Nazwa:	Sprzedawca na telefon
Kod:	524403
Synteza:	Odpowiada za sprzedaż bezpośrednią towarów i usług za pośrednictwem telefonu; zajmuje się oferowaniem towarów i usług w imieniu danej firmy poprzez podawanie charakterystyki proponowanego produktu oraz warunków sprzedaży w trakcie rozmowy z klientem przez telefon.
Zadania zawodowe:	kompleksowe obsługiwanie klientów przez telefon w zakresie sprzedaży poprzez dostarczenie klientowi pełnej informacji o sprzedawanych towarach i usługach (cena, nazwa, producent, właściwości, warunki gwarancji itp.); udzielanie dodatkowych informacji na życzenie klienta, doradzanie klientowi w wyborze danego towaru lub usługi; nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z klientami; przeprowadzanie przedsprzedażowych telefonicznych wywiadów z klientami na temat danego towaru lub usługi; wysyłanie ofert potencjalnym klientom; umawianie spotkań sprzedażowych; realizacja zamówień składanych przez klientów poprzez przekazanie informacji o sprzedanych towarach i usługach do działu sprzedaży wysyłkowej; realizowanie wyznaczanych celów sprzedażowych; tworzenie baz danych oraz obsługa systemu CRM; sporządzanie raportów posprzedażowych.
Dodatkowe zadania zawodowe:	współuczestniczenie w procesie opracowywania oferty sprzedaży danego towaru lub usługi.