

Nazwa: Właściciel małego zakładu  
agroturystycznego/hotelarskiego/gastronomicznego

Kod: 515204

Synteza: Właściciel małego zakładu  
agroturystycznego/hotelarskiego/gastronomicznego świadczy usługi  
noclegowe i gastronomiczne klientom.  
Właściciel małego zakładu  
agroturystycznego/hotelarskiego/gastronomicznego jest zawodem o  
charakterze usługowym. Celem jego pracy jest obsługa turystów i innych  
klientów w zakresie świadczenia usług noclegowych i gastronomicznych  
lub/i towarzyszących. Wykonuje lub nadzoruje wykonywanie zadań, na  
które składają się prace w recepcji, kuchni, jadalni, pokojach gościnnych  
oraz przyrządzanie i serwowanie posiłków. Nadzoruje stan techniczny  
budynku i jego otoczenia, prowadzi lub zleca prowadzenie dokumentacji  
wykonywanych usług. Zarządza finansami oraz zatrudnionymi  
pracownikami. Przygotowuje i wdraża strategię marketingową.  
Organizuje stanowisko pracy swoje i zatrudnionych pracowników oraz  
decyduje o głównych działaniach na terenie firmy. Jego obowiązkiem jest  
zapewnienie gościom i pracownikom bezpieczeństwa oraz właściwego  
poziomu świadczonych usług.

Zadania  
zawodowe:

- rekrutowanie, zatrudnianie i zwalnianie pracowników;
- organizowanie i zarządzanie pracą pracowników w zakresie przyjmowania rezerwacji, zakwaterowania i wykwaterowania klientów, przygotowywania i wydawania posiłków oraz sprzątania i utrzymania czystości;
- wykonywanie czynności związanych z przyjmowaniem rezerwacji, zakwaterowaniem i wykwaterowaniem klientów;
- przygotowywanie i wydawanie posiłków dla klientów;
- sprzątanie i utrzymywanie czystości w pokojach gościnnych, innych pomieszczeniach budynku oraz otoczenia agroturystyki/hotelu/gastronomii;
- prowadzenie dokumentacji wykonywanych usług agroturystyki/hotelu/gastronomii;
- organizowanie i realizowanie programu rekreacji ruchowej i rozrywkowej;
- organizowanie działań promocyjnych agroturystyki/hotelu/gastronomii;
- organizowanie stanowisk pracy zgodnie z zasadami BHP, ergonomii, ochrony środowiska, ochrony ppoż. i systemu HACCP.

Niezbędnym warunkiem do wykonywania zawodu właściciela małego zakładu agroturystycznego/hotelarskiego/gastronomicznego jest ukończony 18 rok życia. Wymagane jest wykształcenie gimnazjalne, jednakże preferowane jest wykształcenie zawodowe lub średnie w kierunku związanym z turystyką, hotelarstwem, turystyką wiejską, gastronomią, rolnictwem lub zarządzaniem i marketingiem. Możliwe jest również tylko ukończenie branżowych kursów kwalifikacyjnych w w/w kierunkach (np. kucharz małej gastronomii). Umiejętności potrzebne do wykonywania zawodu można uzyskać poprzez doświadczenie zdobywane

w trakcie pracy. Właściciel małego zakładu agroturystycznego powinien posiadać prawo jazdy kategorii B. Wskazana jest znajomość jednego języka obcego na poziomie podstawowym.

Dodatkowe  
zadania .  
zawodowe: