

Nazwa:	Pilot wycieczek
Kod:	511301
Synteza:	W imieniu organizatora turystyki towarzyszy uczestnikom imprezy turystycznej, sprawuje opiekę nad nimi, nadzoruje realizację założonego programu imprezy oraz czuwa nad sposobem wykonania usług świadczonych na rzecz uczestników.
Zadania zawodowe:	zapewnienie właściwej realizacji programu imprezy; kontrola jakości świadczeń i ich zgodność z zamówieniem; sprawowanie opieki nad uczestnikami imprezy, a w sytuacjach nieprzewidzianych udzielanie im niezbędnej pomocy; udzielenie uczestnikom imprezy informacji o przepisach obowiązujących turystów oraz podstawowej informacji krajoznawczej; dbanie o dobre imię organizatora i nie narażanie go na straty; reprezentowanie organizatora turystyki wobec krajowych i zagranicznych organów administracyjnych podczas imprezy i wobec kontrahentów świadczących usługi w trakcie imprezy; pełnienie funkcji negocjatora w przypadku występowania sytuacji konfliktowych w grupie; warunkowo pełni funkcję tłumacza podczas imprezy za granicą oraz dla turystów z zagranicy.
Dodatkowe zadania zawodowe:	zgłaszanie organizatorowi uwag i opinii z przebiegu imprezy; wnioskowanie w sprawach programów imprez.