

Nazwa: Stewardesa / Steward

Kod: 511101

Synteza: Na statkach żeglugi powietrznej wykonuje prace związane z obsługą i zapewnieniem bezpieczeństwa pasażerom.

Zadania zawodowe:

- odbywanie lotów i pełnienie dyżurów zgodnie z planem;
- przyjmowanie, zdawanie oraz rozliczanie wyposażenia bufetu (katering), towarów handlowych i posiłków w porcie macierzystym, tranzytowym i docelowym;
- przyjmowanie do sprzedaży na pokładzie towarów wolnych od cła;
- prowadzenie sprzedaży pokładowej oraz rozliczanie się z niej po zakończeniu lotu;
- przyjmowanie i sprawdzanie dokumentów pokładowych, poczty service;
- przyjmowanie i rozmieszczanie pasażerów, wygłaszanie standardowych zapowiedzi w języku polskim i językach obcych;
- zapoznajanie pasażerów z wyposażeniem awaryjnym samolotu;
- szczególna opieka nad pasażerami niepełnosprawnymi i dziećmi;
- wykonywanie obowiązków związanych z przygotowaniem samolotu do lotu i obsługą na pokładzie;
- wykonywanie czynności ratowniczych zgodnie z instrukcjami w razie zagrożenia bezpieczeństwa lotu, przymusowego lądowania, wodowania czy wypadku samolotu;
- uczestniczenie w corocznych szkoleniach i treningach symulatorowych;
- potwierdzanie kwalifikacji językowych zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- odbywanie okresowych badań lekarskich;
- przestrzeganie dyscypliny mundurowej i stała dbałość o wygląd zewnętrzny.