

Nazwa:	Informator ruchu pasażerskiego
Kod:	422501
Synteza:	Bezpośrednio lub telefonicznie udziela podróżnym informacji na temat komunikacji kolejowej lub autobusowej na terenie kraju i w ruchu międzynarodowym.
Zadania zawodowe:	udzielanie informacji o rozkładach jazdy: odjazdach i przyjazdach pociągów czy autobusów, połączeniach, zmianach w rozkładzie jazdy, punktualności kursowania itp.; udzielanie informacji o taryfach: cenach biletów na przejazd i miejsca rezerwowane, o ulgach taryfowych, przejazdach grupowych, terminach ważności biletów, przerwach w podróży, zmianach terminu wyjazdu, niewykorzystaniu biletów, przedsprzedaży; udzielanie informacji o przewozie przesyłek (ekspresowych, bagażowych, kurierskich, zwierząt pod opieką podróżnego); uaktualnianie rozkładów jazdy (nanoszenie poprawek); bieżące zasięganie informacji o punktualności kursowania pociągów czy autobusów; zapoznawanie się ze zmianami w przepisach dotyczących komunikacji.
Dodatkowe zadania zawodowe:	kierowanie pracą informatorów na swojej zmianie; przyjmowanie reklamacji podróżnych; poświadczenie niewykorzystania biletów; prowadzenie książki dyżuru itp.