

Nazwa:	Operator systemów komputerowych
Kod:	351303
Synteza:	Odpowiada za przystosowanie danych do wprowadzenia ich za pośrednictwem komputera; zajmuje się pozyskiwaniem danych z zewnątrz przy pomocy komputera i systemu oraz przekazuje je w formie przetworzonej odpowiednim jednostkom organizacyjnym.
Zadania zawodowe:	wykonywanie czynności związanych z cyklem przetwarzania danych oraz rejestrowanie zdarzeń w systemie informatycznym; monitorowanie parametrów pracy infrastruktury systemów komputerowych i procesów przetwarzanych danych dla klientów; kontrolowanie danych za pomocą systemu komputerowego i dokonywanie oceny skuteczności podejmowanych działań w tym zakresie; sporządzanie wydruków danych końcowych oraz jeżeli zaistnieje taka konieczność, wzbogacanie wydruków o wizualizację graficzną; zabezpieczanie archiwum danych przy pomocy systemu komputerowego; wspieranie obsługi komputerów PC i ich użytkowników; diagnozowanie usterek sprzętowych oraz rozwiązywanie podstawowych problemów niewymagających zaangażowania specjalistycznego serwisu, a w sytuacji poważnej awarii powiadomienie serwisu zewnętrznego lub przekierowanie zgłoszenia do odpowiedniej grupy wsparcia; kontrolowanie skuteczności napraw dokonywanych przez grupy serwisowe i/lub grupy wsparcia; branie udziału w tworzeniu i aktualizowaniu procedur związanych z eksploatacją infrastruktury IT oraz przygotowywaniu i aktualizowaniu dokumentacji technicznej dotyczącej infrastruktury IT klientów.
Dodatkowe zadania zawodowe:	sprawowanie nadzoru technicznego nad urządzeniami w serwerowni.