

Nazwa: Rzecznik praw konsumenta

Kod: 335906

Synteza: Rzecznik praw konsumenta udziela konsumentom porad i informacji prawnych związanych m.in. z naruszeniem umów sprzedaży czy kontraktów o świadczenie usług. Obszar działania rzecznika praw konsumenta obejmuje obronę klientów przed przedsiębiorcami, którzy naruszają prawo. Rzecznik posiada uprawnienia do pełnienia funkcji oskarżyciela w imieniu poszkodowanego. Zakres obowiązków Rzecznika reguluje Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów.

- Zadania zawodowe:
- prowadzenie edukacji konsumenckiej, w szczególności poprzez wprowadzenie elementów wiedzy konsumenckiej do programów nauczania w szkołach publicznych;
 - zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
 - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
 - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
 - współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
 - kontaktowanie się z przedsiębiorcami naruszającymi przepisy prawne;
 - kontrolowanie prawa miejscowego pod kątem ochrony praw konsumenta;
 - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów;
 - przekazywanie na bieżąco delegaturom Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) wniosków i sygnalizowanie problemów dotyczących ochrony konsumentów, które wymagają podjęcia działań na szczeblach administracji rządowej;
 - występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk ograniczających konkurencję oraz stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów;
 - udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów;
 - wykonywanie innych zadań określonych w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych;
 - przestrzeganie zasad etyki zawodowej oraz tajemnicy służbowej, ergonomii, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosownie przepisów prawa dotyczących ochrony środowiska.

Dodatkowe
zadania
zawodowe:

- popularyzowanie wiedzy dotyczącej praw konsumenta.