

Nazwa:	Likwidator szkód
Kod:	331502
Synteza:	Odpowiada za likwidację szkód objętych polisą ubezpieczeniową; zajmuje się prowadzeniem procesu likwidacji szkody w ramach określonego produktu ubezpieczeniowego.
Zadania zawodowe:	likwidowanie szkód objętych ubezpieczeniem zgodnie z przyjętymi procedurami postępowania w tym zakresie; przeprowadzanie postępowania mającego na celu ustalenie zakresu odpowiedzialności; gromadzenie informacji o szkodzie oraz dokonywanie ich analizy w celu ustalenia zasadności roszczeń odszkodowawczych; wykorzystywanie wewnętrznych regulacji, uwarunkowań prawnych i orzecznictwa sądowego z zakresu ubezpieczeń i odszkodowań w prezentowanych opiniach i podejmowanych decyzjach; prowadzenie korespondencji z klientami współpracującymi oraz z ekspertami/ prawnikami w kraju i za granicą w zakresie rzetelnego ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody; akceptowanie wypłat odszkodowań w szkodach zgodnie z udzielonym zakresem pełnomocnictwa; prowadzenie postępowań odwoławczych i reklamacyjnych; przeprowadzanie audytów ubezpieczeniowych oraz identyfikowanie i ocena czynników ryzyka; uczestniczenie w spotkaniach z klientami, brokerami oraz prowadzenie skutecznych negocjacji; sporządzanie raportów.
Dodatkowe zadania zawodowe:	rejestrowanie szkód objętych ubezpieczeniem w systemie elektronicznym; przygotowywanie płatności w systemach informatycznych oraz ustalanie rezerw szkodowych; wykorzystywanie wsparcia underwriterów w technicznej ocenie ryzyka.