

Nazwa: Specjalista do spraw ubezpieczeń zdrowotnych

Kod: 241309

Synteza: Specjalista do spraw ubezpieczeń zdrowotnych organizuje i prowadzi sprzedaż indywidualnych i grupowych ubezpieczeń zdrowotnych. Specjalista do spraw ubezpieczeń zdrowotnych zajmuje się organizowaniem sprzedaży indywidualnych oraz grupowych ubezpieczeń zdrowotnych. Jest odpowiedzialny za informowanie klienta o ofercie ubezpieczeń zdrowotnych oraz pomoc w wyborze odpowiedniego wariantu ubezpieczenia. Do jego podstawowych zadań należy analizowanie wspólnie z klientem lub przedstawicielem klienta (w przypadku ubezpieczeń grupowych) oczekiwań, potrzeb oraz możliwości finansowych w kontekście ochrony zdrowotnej. Specjalista do spraw ubezpieczeń zdrowotnych zajmuje się propagowaniem idei dobrowolnych ubezpieczeń zdrowotnych.

- Zadania zawodowe:
- organizowanie stanowiska pracy zgodnie z przepisami BHP, ochrony ppoż., ergonomii i ochrony środowiska;
 - identyfikowanie klientów zainteresowanych ubezpieczeniami zdrowotnymi;
 - tworzenie i administrowanie bazami danych klientów;
 - udzielanie klientom informacji o warunkach i rodzajach ofert ubezpieczeń zdrowotnych;
 - przeprowadzanie rozmów i spotkań z klientami;
 - analizowanie potrzeb klientów w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych;
 - przygotowywanie ofert ubezpieczeń zdrowotnych;
 - pośredniczenie w podpisywaniu umowy przystąpienia do ubezpieczenia zdrowotnego między klientem i ubezpieczycielem;
 - posprzedażowe obsługiwanie klientów.

Specjalista do spraw ubezpieczeń zdrowotnych powinien posiadać wykształcenie wyższe pierwszego stopnia (kierunki ubezpieczeniowe). Powinien systematycznie doskonalić swoje umiejętności, biorąc udział w szkoleniach organizowanych przez zatrudniającego go ubezpieczyciela. Znajomość języków obcych jest często potrzebna do komunikacji z obcokrajowcami rezydującymi w Polsce, chcącymi skorzystać z ofert indywidualnego ubezpieczenia zdrowotnego.

Dodatkowe zadania zawodowe: .