

Nazwa: Kurier motocyklowy

Kod: 832101

Synteza: Odpowiada za dostarczanie przesyłek pocztowych z wykorzystaniem motocykla;
odbiera przesyłki od nadawcy i dostarcza je do magazynu;
odbiera przesyłki z placówek rejonowych i dostarczanie ich do adresata.

Zadania zawodowe: obsługiwanie przesyłek, paczek i przekazów, tj. podejmowanie od nadawcy przesyłki przeznaczonej do doręczenia odbiorcy w miejsce wskazane w adresie oraz doręczanie przesyłek przesyłanych pocztą kurierską;
zabezpieczenie i sprawowanie pieczy nad przewożonymi przesyłkami i dokumentami;
przyjmowanie pełnomocnictw upoważniających do odbioru przesyłek kurierskich;
rozliczanie się z przesyłek pobranych do doręczenia z uwzględnieniem: jakości i terminowości, ilość przesyłek doręczonych i niedoręczonych, w tym opisywanie przyczyn niedoręczenia lub zwrotu przesyłek i przekazów;
sporządzanie awiz dla adresatów nieobecnych podczas obsługi rejonu;
udzielanie klientom informacji o warunkach wykonywanych usług kurierskich;
inkasowanie należności za przesyłkę kurierską, w tym także naliczanie kosztów usługi i wystawianie rachunków/faktur;
prowadzenie rozliczeń finansowych z firmą kurierską i klientami w zakresie przesyłek za pobraniem i na wysłanych koszt odbiorcy;
przestrzeganie przepisów pocztowych, przepisów o ruchu drogowym oraz tajemnicy korespondencji, tajemnicy służbowej i państwowej;
dbanie o jak najlepszy wizerunek firmy kurierskiej.

Dodatkowe zadania zawodowe: pozyskiwanie klientów usług kurierskich.