

Nazwa: Kierownik salonu odnowy biologicznej

Kod: 143912

Synteza: Kierownik salonu odnowy biologicznej koordynuje bieżącą działalność salonu (spa). Nadzoruje działalność pracowników, zarządza aspektami finansowymi spa, współpracuje z dostawcami, prowadzi kampanie reklamowe spa.

- Zadania zawodowe:
- tworzenie strategii rozwoju salonu odnowy biologicznej (celów krótko- i długoterminowych);
 - pozyskiwanie nowych klientów i podtrzymywanie pozytywnych relacji z już istniejącymi;
 - opracowanie strategii (norm) obsługi klienta;
 - wybór metod odnowy biologicznej, w tym: odpowiednich kosmetyków, preparatów oraz urządzeń do określonych zabiegów z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań lekarskich;
 - organizowanie akcji promocyjnych salonu, tworzenie programów lojalnościowych i ofert specjalnych, planowanie pokazów, dni otwartych itp.;
 - stałe monitorowanie działań w branży kosmetycznej i SPA (nowych metod odnowy biologicznej, preparatów kosmetycznych itp.);
 - organizowanie i koordynowanie pracy podległych pracowników, udzielenie im wsparcia oraz dbanie o ich rozwój zawodowy;
 - prowadzenie dokumentacji związanej z funkcjonowaniem salonu odnowy biologicznej;
 - rozwijanie własnych kompetencji oraz aktualizowanie wiedzy z zakresu nowych metod odnowy biologicznej oraz technik relaksacyjnych;
 - przestrzeganie zasad etyki zawodowej, zachowania tajemnicy służbowej, zapewnienie podległemu zespołowi bezpiecznego środowiska pracy, dbanie o przestrzeganie zasad ergonomii, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowanie przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.
- Dodatkowe zadania zawodowe:
- prowadzenie samodzielnej działalności gospodarczej - salonu odnowy biologicznej;
 - udział w wydarzeniach branżowych (np. targi i pokazach branżowych);
 - dbanie o dobry wizerunek salonu odnowy biologicznej.