

Nazwa: Kierownik centrum rozrywki dla dzieci

Kod: 134101

Synteza: Zarządza centrum rozrywki dla dzieci i zatrudnionym w nim personelem; prowadzi działania sprzedażowe i marketingowe usług oferowanych przez centrum; reprezentuje centrum na zewnątrz.

- Zadania zawodowe:
- kierowanie bieżącą działalnością centrum rozrywki dla dzieci;
 - planowanie pracy centrum oraz dbanie o jego sprawne funkcjonowanie;
 - zarządzanie zespołem pracowników, w tym: organizowanie i przydzielanie pracy podległemu zespołowi oraz nadzorowanie i kontrolowanie efektów pracy personelu;
 - zarządzanie procesem rekrutacji;
 - motywowanie i wspieranie pracowników;
 - określanie celów sprzedażowych usług oferowanych przez centrum;
 - sprawowanie ogólnego nadzoru nad organizacją imprez okolicznościowych;
 - kontrolowanie prawidłowości wykonania usług;
 - reprezentowanie centrum i kreowanie jego wizerunku na zewnątrz;
 - negocjowanie warunków współpracy z firmami zewnętrznymi (na przykład w zakresie wyposażenia technicznego centrum, dostaw mediów, sprzątnia itp.);
 - zarządzanie działalnością marketingową centrum;
 - określanie standardów obsługi klienta;
 - zapewnianie terminowych przeglądów i serwisowania instalacji i sprzętu w centrum rozrywki;
 - prowadzenie dokumentacji pracowniczej i finansowej centrum rozrywki dla dzieci;
 - zapewnienie podległemu zespołowi bezpiecznego środowiska pracy, dbanie o przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, stosowanie przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.
- Dodatkowe zadania zawodowe:
- sprawowanie nadzoru nad działaniami w zakresie gastronomii;
 - pozyskiwanie i współpraca z kluczowymi klientami;
 - budowanie trwałych relacji z klientami oraz dostawcami.